

BIENVENIDO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MEDIANTUM

A continuación, te damos la bienvenida a los Términos y Condiciones de uso del sitio web de Mediantum. Cuando en este texto mencionamos "nosotros," estamos haciendo referencia a Mediantum, mientras que cuando hablamos de "el Usuario," nos referimos a todas las personas que visiten, utilicen y/o realicen compras a través del sitio web de Mediantum.

Registro y Uso de los Servicios de Mediantum

Puede explorar, utilizar y adquirir productos en el sitio web de Mediantum sin necesidad de registrarse. Sin embargo, si opta por registrarse, deberá completar un formulario y proporcionar sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Al completar este proceso de registro, se generará una cuenta personal en el sitio web de Mediantum para su comodidad.

Los servicios de Mediantum le brindan la oportunidad de comprar o solicitar productos y servicios disponibles en la plataforma en línea de Mediantum.

Al navegar, utilizar y comprar, ya sea registrado o no, acepta sin reservas todas las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones, que regulan el acceso y uso del sitio web de Mediantum, compañía con dirección en Río Misisipi 49 Int.140, Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México, CDMX, Mexico.

Vale la pena resaltar que las ofertas y promociones disponibles en el sitio web son exclusivas para este canal y no se aplican en otros canales de venta o medios.

Uso Responsable de los Servicios de Mediantum

Los servicios ofrecidos por Mediantum se dirigen a individuos con la capacidad legal para celebrar contratos conforme a la legislación vigente. Al acceder al sitio web de Mediantum, usted declara ser mayor de 18 años y estar legalmente habilitado para asumir obligaciones vinculantes en relación con la utilización de los servicios de Mediantum. Cualquier acción realizada por menores de edad en el sitio web será responsabilidad de sus padres, tutores o representantes legales.

Al utilizar los servicios de Mediantum, se compromete a hacerlo de acuerdo con la legislación aplicable, estos Términos y Condiciones, principios éticos, buenas prácticas y el orden público. Esto incluye:

- Evitar emplear el sitio web de Mediantum con propósitos ilegales o en contravención de los términos y condiciones establecidos, así como de perjudicar los intereses o derechos de terceros o de una forma que pueda causar daño a la plataforma o impedir que otros usuarios disfruten de los servicios de Mediantum.
- Abstenerse de llevar a cabo acciones que resulten en la destrucción, modificación, desactivación o perjuicio de los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentran en el sitio web de Mediantum.

- No entorpecer el acceso de otros usuarios mediante el uso excesivo de los recursos informáticos empleados por Mediantum, y abstenerse de emprender acciones que puedan causar daño, interrupción o la aparición de errores en el sitio web de Mediantum.
- Abstenerse de intentar acceder o evaluar la vulnerabilidad de los sistemas de Mediantum, así como de violar las medidas de seguridad o autenticación que han sido implementadas.

Mediantum se reserva la facultad de decidir cuándo ha ocurrido una infracción de cualquiera de estas obligaciones. En el caso de un incumplimiento, Mediantum se encuentra autorizado para adoptar medidas que incluyen la suspensión temporal o permanente de la cuenta del usuario, así como la iniciación de acciones legales según sea necesario.

Propiedad Intelectual y Marcas Registradas

El nombre Mediantum y su logotipo son marcas comerciales debidamente registradas en México y son propiedad de Mediantum.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el sitio web de Mediantum, incluyendo sus contenidos y diseños, son propiedad de Mediantum o de terceros que disponen de las licencias o autorizaciones pertinentes. La reproducción, distribución, modificación, comunicación pública u otro uso de los contenidos del sitio web de Mediantum están estrictamente prohibidos sin la previa autorización expresa por escrito de Mediantum.

Además, se prohíbe de manera categórica el uso o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo del sitio web de Mediantum sin la autorización previa y por escrito de Mediantum.

Enlaces hacia Sitios de Terceros

El sitio web de Mediantum puede contener enlaces o hipervínculos que redirigen a otras páginas web. Es relevante destacar que Mediantum no tiene ningún tipo de control sobre estos sitios ni sobre el contenido que ofrecen. Por lo tanto, no asumimos responsabilidad por el contenido de sitios web externos ni garantizamos su calidad, fiabilidad o precisión.

La inclusión de estos enlaces tiene como finalidad ofrecer a los usuarios información adicional relacionada con temas específicos. Su presencia en nuestro sitio web no debe interpretarse como una aprobación o respaldo por parte de Mediantum a estos sitios de terceros.

Limitación de Responsabilidad e Indemnización

La utilización del sitio web de Mediantum y sus servicios se ofrece en las condiciones "tal como se encuentran" y "según su disponibilidad", sin garantías explícitas o implícitas, a menos que la legislación aplicable exija lo contrario. Estas garantías comprenden, entre otras, la garantía de comerciabilidad, la idoneidad para un propósito particular y la no infracción.

Mediantum no se hará responsable de los daños o perjuicios derivados de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, fallos en el sistema electrónico, demoras o bloqueos en el uso del sistema electrónico debido a deficiencias o sobrecargas en Internet u otros sistemas electrónicos. Además, no asumirá responsabilidad por daños causados por terceros mediante intrusiones ilegales.

Opciones de Pago

Para efectuar pagos en el sitio web de Mediantum, los usuarios tienen a su disposición tres alternativas: transferencia bancaria, pago en efectivo o pago en línea. En el método de pago en línea, se admiten tarjetas de crédito y débito emitidas por bancos nacionales, tales como Visa, MasterCard, American Express y Diners Club.

Es responsabilidad del usuario asegurarse de disponer del método de pago adecuado para confirmar su pedido. Si no cuenta con el método de pago necesario, el pedido no podrá ser procesado y se cancelará. Los productos y servicios solo pueden abonarse utilizando los métodos de pago específicos indicados en cada caso.

El uso de tarjetas de crédito o débito está sujeto a estos Términos y Condiciones, además de los acuerdos celebrados con el banco que emitió el medio de pago. Cualquier asunto relacionado con las tarjetas, como la fecha de emisión, fecha de vencimiento, bloqueos, comisiones, intereses y otros, se regirá por los contratos establecidos con el banco emisor.

Si se opta por utilizar una tarjeta de crédito o débito, es fundamental que el nombre del titular concuerde con el nombre registrado en el portal de Mediantum. De lo contrario, la transacción podría ser anulada. En caso de sospecha o confirmación de compras no autorizadas, Mediantum cancelará la compra y procederá a anular la transacción.

Proceso de Consentimiento en Transacciones

Mediante el sitio web de Mediantum, se presentan ofertas de bienes y servicios que pueden ser aceptadas electrónicamente. La aceptación de una oferta está sujeta a la validación de la transacción por parte de Mediantum. En consecuencia, la confirmación y validación realizadas por Mediantum son elementos esenciales para establecer el consentimiento.

Para efectuar la validación de la transacción, Mediantum realizará las siguientes comprobaciones:

- a) Verificar la disponibilidad de stock de los productos al momento de aceptar la oferta.
- b) Confirmar la aceptación del medio de pago proporcionado por el usuario.
- c) Comprobar la coincidencia de los datos registrados por el usuario con los proporcionados al aceptar la oferta.
- d) Confirmar que el pago ha sido acreditado por parte del usuario.
- e) Evaluar la capacidad de nuestro personal para cumplir con los servicios contratados.

El consentimiento se considera formalizado desde el momento en que se envía la confirmación por escrito al usuario y en el lugar donde se emitió dicha confirmación. Las ofertas son generalmente irrevocables, a menos que se produzcan circunstancias excepcionales, como cambios significativos en la descripción del artículo o errores tipográficos evidentes.

Duración de la Oferta y Política de Precios

La oferta estará disponible por el período mencionado en la promoción o, si no se especifica, hasta que se agote el stock, lo que ocurra primero. Si una promoción no establece una fecha de finalización, permanecerá activa hasta que los productos se agoten o hasta 30 días después de la primera comunicación, según lo que ocurra primero.

Los precios que aparecen en el sitio web de Mediantum están indicados en la moneda local, soles, y reflejan solo el coste del producto o servicio. Estos precios no abarcan el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ni ningún otro cargo no explícitamente mencionado. Es relevante subrayar que los precios presentados en el sitio web son específicos de esta plataforma y podrían diferir de los ofrecidos en otros canales de venta proporcionados por Mediantum.

Ofertas Especiales

Las ofertas especiales que encuentres en el sitio web de Mediantum podrían diferir de las que se encuentran en otros canales de venta de Mediantum, a menos que se especifique lo contrario en el sitio web o en la publicidad específica de la promoción.

Protección de Datos Personales

Todos los detalles relativos al manejo de datos personales y demás información del usuario por parte de Mediantum están minuciosamente explicados en nuestra Política de Privacidad.

Protección del Sitio mediante reCAPTCHA

Deseamos comunicar que nuestro sitio web cuenta con la protección de reCAPTCHA, un servicio ofrecido por Google. Por consiguiente, nuestro sitio web está sujeto a los Términos del Servicio y a las Políticas de Privacidad de Google.

Comunicación

El usuario otorga su consentimiento para que la dirección de correo electrónico y/o número de teléfono proporcionados durante el registro sean el único canal de comunicación oficial entre Mediantum y el usuario. El usuario es responsable de asegurarse de que estos datos estén activos y operativos para recibir las comunicaciones de Mediantum.

Todas las comunicaciones enviadas por Mediantum se originarán exclusivamente desde fuentes y cuentas oficiales. Si se detecta a un usuario enviando comunicaciones en nombre de Mediantum, se emprenderán acciones legales para proteger a otros usuarios de posibles confusiones.

Toda comunicación dirigida a Mediantum debe ser enviada a la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@Mediantum.com.

Causas de Fuerza Mayor

Mediantum no se hará responsable de retrasos, fallas en el rendimiento o interrupciones en su sitio web que sean causados por circunstancias que están fuera de su control razonable. Estas situaciones pueden abarcar, entre otras, problemas en equipos o líneas de comunicación, actos de vandalismo, errores operativos, condiciones climáticas extremas, desastres naturales, huelgas, regulaciones gubernamentales y otros eventos análogos.

Libro de Reclamaciones

De acuerdo con lo dispuesto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Mediantum brinda a los usuarios la oportunidad de utilizar un Libro de Reclamaciones en línea, concebido para registrar quejas o reclamaciones vinculadas a nuestros servicios.

Cooperación con Autoridades y Requerimientos Legales

Mediantum trabaja de manera colaborativa con autoridades y terceros con el fin de asegurar la observancia de las leyes. Si se hace necesario por parte de las autoridades judiciales o

gubernamentales en el marco de investigaciones vinculadas a delitos, fraude, ciberdelincuencia, violaciones de derechos de autor, transgresiones a la propiedad intelectual u otras actividades ilícitas que puedan resultar en responsabilidades legales, tanto para nosotros como para nuestros usuarios, nos reservamos el derecho de divulgar información personal del usuario.

Asimismo, conservamos el derecho de compartir información de los usuarios con otros usuarios, entidades o terceros en casos de actividad sospechosa o ilícita que puedan poner en peligro la seguridad del sitio web de Mediantum, el acatamiento de estos Términos y Condiciones, o el respeto de la legislación aplicable.

Transferencia de Obligaciones Contractuales

Los usuarios otorgan su consentimiento para la transferencia de estos Términos y Condiciones a cualquier persona o entidad que asuma las responsabilidades establecidas en los mismos o se convierta en el nuevo encargado del banco de datos que alberga la información personal del usuario. Mediantum quedará eximida de cualquier responsabilidad con respecto a eventos posteriores a la transferencia, y el nuevo responsable asumirá la totalidad de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como en la Política de Privacidad.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones están regidos por la legislación mexicana, y cualquier disputa relacionada con su validez, aplicación o interpretación, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta por los tribunales competentes.

Modificaciones en los Términos y Condiciones

Mediantum se reserva el derecho de modificar, actualizar o expandir estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web, y es deber del usuario revisar los Términos y Condiciones actuales antes de utilizar la plataforma.

Si no está de acuerdo con las modificaciones, tiene la opción de abstenerse de utilizar los servicios de Mediantum.

La última modificación de estos Términos y Condiciones se realizó el 30 de septiembre de 2023.